

中共西安医学院第一附属医院委员会

西安医学院第一附属医院

中共西安医学院全科医学院总支部委员会

西安医学院全科医学院

党史学习教育

# 简 报

第 121 期

中共西安医学院第一附属医院委员会  
西安医学院第一附属医院  
中共西安医学院全科医学院总支部委员会  
西安医学院全科医学院

党史学习教育领导小组

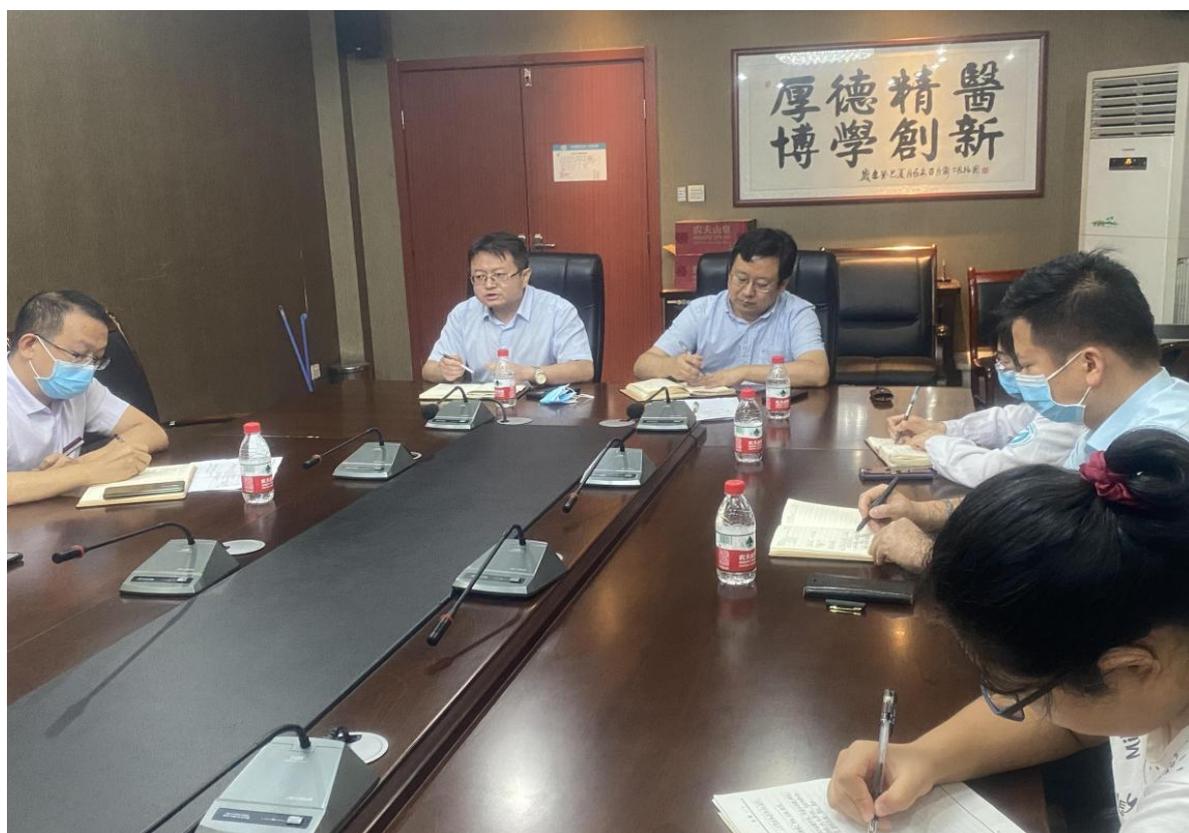
2021年9月8日

## 要 目

- ◆ **【学党史 悟思想 助发展】我院召开医疗业务管理干部培训会**

## 【学党史 悟思想 助发展】我院召开医疗业务管理干部培训会

8月30日，我院在教学楼二楼会议室召开医疗业务管理干部培训会议，参会人员有党委书记吴戈、副院长王胜昱、质量控制科科长尚红利、医务部主任田磊、护理部主任姚宏燕、感染控制科主任王强等。会议由王胜昱副院长主持。



会上，党委书记吴戈指出，医院的中心工作是医疗，医疗水平的提高与规范决定医院未来的发展，因此，对医疗工作的管理和保障非常重要。医疗业务管理部门既是医疗中心工作的纪检监察部门，同时也是管理岗位，责任重大。并就以下三点向参会的医疗业务管理干部提出目标与要求。一是管理的基础是服务，医院管理岗位的人员应立足于服务临床，做到在服务中实现管理，

在管理中体现服务。服务，即主动思考临床一线需要什么，可能需要什么，要主动与一线人员进行沟通与交流，做到为一线办实事。服务内容不仅要按照文件内容，更需要有前瞻性、有思考。在医院的内部管理中，对医疗工作中出现的问题的管理，可以采取批评教育的刚性管理方式，但是目的是解决问题，帮助临床科室持续改进，提升医疗技术水平和服务质量，并且做到保护临床工作的积极性，不能让同志们只感受到批评教育而感受不到帮助。管理要始终立足服务，以帮助实现提升医疗技术水平作为最终目的。二是管理人员要不断提高自身素质，管理中需要学习的内容有很多，包括交流、沟通以及语言的表达等，管理者面对的人群组成背景不同、环境不同、教育不同，需要多方面、多层次的沟通，通过有技巧的沟通表达以及不急不躁、不卑不亢的处事态度，得到对方的理解与配合。个人综合能力的提高是一个需要长期锻炼的过程，在管理中既要有耐心，也要有力度，职能工作是一个磨练人心智的平台，也是人生的修炼。作为一名管理者要树立起做管理学家的目标，管理提供了平台，而这个平台能够孕育出一批专家。三是要加强学习，学习的内容首先是学做人，作为一名管理者，不论性格差异，都要做到心地坦荡，公事公办，对待事情公平、公正、客观。要保持内心的平和、中正，胸怀宽广，不以物喜，不以己悲。还要坚持学管理，多看管理方面的书籍，并主动与一些知名大学附属医院交流联系，向华西、北医，包括协和这样的具有丰厚历史积淀的名院借鉴学习。



在培训会的最后，吴戈书记针对管理工作可能出现的不同类型问题、错误做出阐明，鼓励管理干部大胆创新，放手管理，不要担心工作中出现的失误。国家对于工作中出现的问题有明确区分规定，一是要把干部在推进改革中因缺乏经验，先行先试出现的失误与错误同明知故犯的违纪违法行为区分开来；二是要把上级尚未明显限制的探索性的试验中的错误、失误同上级明确禁止后依然我行我素的违法行为区分开来；三是把为推动发展的无意识过失与为谋取私利的行为区分开来。

本次管理干部培训会议适逢中国共产党建党一百周年、医院建院七十周年，在学党史、悟思想、助发展与传承医院军工精神思想的指导下，对于进一步提升医院管理干部整体素质，培养其

与现代医院发展相匹配的管理思路和管理能力，打造一支管理出色、业务精湛、作风优良的管理干部队伍起到积极推进作用，为医院的高质量发展提供了坚强的管理保障。

---

---

送：全体院领导、党委委员、纪委委员、各党支部

---

---

中共西安医学院第一附属医院委员会  
西安医学院第一附属医院  
中共西安医学院全科医学院总支部委员会  
西安医学院全科医学院

党史学习教育领导小组办公室

2021年9月8日

---

---